



## Mission

Le chef d'escale, appelé également cadre d'exploitation, est le représentant d'une compagnie aérienne et assure le traitement des vols et la gestion d'une équipe opérationnelle sur un aéroport. Le rôle du chef d'escale se compose de deux missions principales :

- une mission de sécurité et de sûreté : veiller au respect des règles de sécurité et de sûreté inhérentes à une plateforme aéroportuaire et aux avions
- une mission commerciale : veiller à la ponctualité des vols en respectant une qualité de service.



## Compétences requises

- Goût pour l'opérationnel
- Aptitude à la communication et au management
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Sensibilité commerciale
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Rigueur, maîtrise de soi et diplomatie
- Pratique courante de l'anglais
- Présentation soignée et élocution aisée

## **Formation**

Cette fonction est accessible à partir d'un Niveau BAC +4 / 5 selon les entreprises. Il peut exister deux types de recrutement et de formation pour le métier de chef d'escale : un recrutement interne (profil opérationnel deviendra après des étapes successives, qui peuvent prendre plusieurs années, chef d'escale, agent d'escale, superviseur, chef d'escale de permanence et enfin chef d'escale) ou un recrutement externe (recruté suivant les besoins de l'entreprise. Cette personne aura de préférence un profil commercial avec des capacités de manager et sera dotée d'une expérience professionnelle significative).

## **Environnement de travail**

Le chef d'escale travaille sur un aéroport. Il doit être très disponible car un aéroport fonctionne H24 et 7 jours sur 7. Il a des contacts très divers avec les différentes autorités aéroportuaires (gestionnaire des infrastructures aéroportuaires, représentants de l'aviation civile, police de l'air et des frontières...) et les différents services de la compagnie aérienne qu'il représente, tels que la direction des opérations aériennes (gestion des vols), la direction de la maintenance (gestion de la maintenance des avions) et la direction opérationnelle du personnel navigant technique et commercial (pilote et hôtesse de l'air/steward). Il peut être amené à gérer un budget comprenant la gestion de la masse salariale et le suivi des entreprises de sous-traitances. La dimension commerciale du métier est essentielle car le chef d'escale est le garant de la ponctualité des vols et du respect des normes de qualité de la compagnie.

## **Évolution**

En fonction de son profil et des besoins de l'entreprise, le chef d'escale peut évoluer vers des services administratifs centraux : direction des ressources humaines, direction centrale de la communication....



**NORMANDIE AEROSPACE**

Technopôle du Madrillet

745 avenue de l'Université - Bâtiment CRIHAN

76800 Saint-Etienne du Rouvray

T +33 (0)2 32 80 88 00

[www.nae.fr](http://www.nae.fr)