

Aide aux certifications qualité aéronautiques EN9100 et PRI NADCAP

Pour un développement et une diversification vers les marchés de l'aéronautique, NAE lance de nouvelles actions qualité auprès des entreprises normandes.

Les achats et la sous-traitance constituent l'un des quatre axes stratégiques qui structurent la mission de Normandie AeroEspace auprès de ses entreprises adhérentes. NAE s'attache à aider les fournisseurs normands de l'aéronautique, du spatial, de la défense et de la sécurité, en développant en permanence leur performance, leur qualité ou encore leur présence à l'international. Avec l'amélioration de leurs compétences, ils peuvent ainsi mieux répondre aux besoins des grands industriels s'adaptant à l'orientation mondiale vers la standardisation des processus de certification. Ces certifications permettent d'encadrer les processus qualité de fabrication en imposant le même degré d'exigence qualité à chaque fournisseur. Avec pour conséquence, une diminution des coûts de non qualité grâce à une reconnaissance du processus associé à une grande rigueur.

Sur le territoire normand, les actions collectives initiées jusqu'à présent par NAE, ont renforcé les compétences sur les plans du développement commercial et de l'innovation. Une première action « EN 9100 » visant à la certification éponyme, en constitue un exemple significatif. Lors de cette première session, l'obtention de cette certification avait ainsi permis à 13 entreprises normandes d'avoir accès aux appels d'offre des grands donneurs d'ordre.

Nécessitant un investissement humain et financier important pour une PME en termes d'agrément et de suivi, l'action « Certification qualité aéronautique » initiée par NAE est attendue par de nombreuses entreprises normandes.

Sur la période 2011-2013, et avec le soutien des Régions Haute et Basse-Normandie, de l'Etat et de l'Europe, l'ambition de NAE est d'aider les entreprises à obtenir les certifications qualité aéronautiques afin d'améliorer encore leur part de chiffre d'affaires dans ce secteur.

Pour atteindre cet objectif, deux actions indispensables figurent sur la feuille de route de NAE permettant développement et diversification vers les marchés de l'aéronautique.

- **La certification EN 9100**

Dès le premier trimestre 2011, une nouvelle session est organisée pour les sociétés souhaitant acquérir ce référentiel propre à l'aéronautique qui permet de se faire reconnaître des donneurs d'ordre. EN 9100 comprend un programme qui définit les exigences portant sur la gestion des configurations, la maîtrise de la production offrant une traçabilité amont/aval ou encore le dossier de validation « premier article ». Un

moyen d'attester la capacité des entreprises à satisfaire les normes d'excellence en vigueur.

Pour les sous-traitants, cette certification permet également le référencement dans la base de données OASIS, plate-forme mondiale d'achats de l'industrie aérospatiale. En quelque sorte, une porte d'entrée sur l'international !

- **La norme PRI NADCAP**

Créée aux Etats-Unis par les grands constructeurs, la norme PRI NADCAP est aujourd'hui pratiquée partout dans le monde. Ce programme coopératif permet de manager une approche de meilleure fiabilité des procédés spéciaux et d'offrir ainsi une amélioration continue. En conséquence, le rapport coût/efficacité s'en trouve bonifié. La « vision » du NADCAP est de constituer une base de fournisseurs à l'échelle mondiale pour toute l'industrie aéronautique. Pratiquement tous les gros avionneurs, motoristes ou sociétés d'électronique embarquée exigent à présent de leurs fournisseurs de s'engager selon le PRI NADCAP pour la fourniture de sous ensembles

Comme pour EN 9100, la qualification PRI NADCAP s'impose pour gagner de nouveaux marchés. A contrario, l'absence de cette démarche peut amener des clients à se désengager. Couplée avec l'EN 9100, le processus de certification PRI NADCAP s'avère incontournable pour à la fois conserver ses parts de marché et en gagner, notamment à l'export.

Une occasion de rappeler ici qu'à la fin 2010, NAE s'est vue décerner le Trophée Primex (Prix de la motivation à l'exportation) récompensant le dynamisme de la filière pour son action à l'international. Sans doute pas le Prix du hasard !