

Certification EN9100



[CERTIFICATION QUALITE EN 9100]

Demande d'accompagnement sur une action collective « Certification qualité EN9100 porté par la filière Normandie AéroEspace.

Contexte de la mission	2
Contexte général	2
Action certification qualité EN 9100 - 2015	3
Demandes et Objectifs de l'appel d'offres	4
Assistance à la gestion de projet	4
Déploiement de l'action	5
• Formations collectives	5
• Diagnostics et accompagnements individuels	5
• Echanges collectifs	5
• Evaluation de la mise en application des compétences	5
Modalités de l'appel d'offres	6
Durée	6
Interlocuteur	6
Communication	6
Modalité de la réponse	6
Critères de sélection des partenaires	7
Evaluation	7
Confidentialité	7

Contexte de la mission

Contexte général

L'Association Normandie AeroEspace (NAE) a pour ambition de promouvoir la Normandie comme une région d'excellence sur les quatre secteurs de NAE, en France et à l'international, d'attirer et fidéliser les talents et d'enraciner et de développer les activités en région et ainsi faire face aux enjeux de compétitivité.

Pour ce faire, il est important de développer les activités des entreprises régionales en visant l'excellence et ainsi de répondre aux besoins des grands industriels en fournisseurs offrant performance, qualité, proximité et présence à l'international.

Cela ne peut se faire qu'en préparant les emplois de demain qui permettront à nos entreprises de se différencier dans un contexte international.

Depuis de nombreuses années, la Normandie souffre de pertes d'emploi consécutives à la désindustrialisation et au recul de l'activité dans des secteurs traditionnels.

La montée en puissance de l'aéronautique constitue un relais judicieux pour notre économie régionale, qui peut ainsi mettre en avant ses atouts (localisation, infrastructures) et continuer à générer une activité à forte technicité et valeur ajoutée.

A cet effet, un des leviers concerne les certifications qualités. Véritable porte d'entrée du secteur aéronautique, la norme EN 9100 est un sésame qui facilite l'approche des grands industriels. Sans cette certification et son maintien au sein des entreprises du territoire, son développement dans un tel secteur de pointe et d'exigence est difficile.

C'est pour répondre à cet enjeu que NAE souhaite organiser une action collective d'accompagnement d'entreprises normandes pour leur permettre d'accéder à la certification qualité EN9100.

La certification EN9100, spécifique à l'industrie aéronautique et spatiale, permet d'attester la capacité des entreprises à satisfaire les normes d'excellence en vigueur dans ce secteur : elle est un atout pour se faire reconnaître par les grands industriels et intéresse donc à la fois les entreprises souhaitant accroître leur part de marché dans le secteur aéronautique et spatial, et celles qui souhaitent aborder ce marché.

Action certification qualité EN 9100 - 2015

Cette action collective dénommée « Certification qualité EN 9100 – 2015 » sera pilotée par Normandie AeroEspace. Elle consiste à accompagner des entreprises du territoire Normand dans l'obtention de la certification qualité EN 9100.

Cette action, d'une durée d'environ 2.5ans, bénéficiera de subventions publiques et sera proposée à un nombre d'entreprises (de Haute Normandie et de Basse Normandie) pouvant aller de 5 à 12 entreprises.

Elle sera structurée autour de 4 piliers :

- Formations collectives
 - L'objectif est de permettre aux acteurs qui seront en charge du déploiement de cette norme au sein de leur structure de s'approprier le bon langage et d'avoir un échange / retours d'expériences d'entreprises ayant les mêmes problématiques.
- Diagnostics et accompagnements individuels
 - Il s'agit d'un accompagnement spécifique afin de répondre aux problématiques que pourraient rencontrer le responsable qualité au sein de l'entreprise.
- Echanges collectifs
 - Ce temps collectif, qui vient compléter la formation collective et le travail individuel, a pour but de favoriser le partage des bonnes pratiques, et l'échange sur les points durs de la norme.
- Evaluation de la mise en application des compétences
 - Cette étape a pour objectif de valider les acquis par une mise en situation / audit à blanc des acteurs ayant suivi cette action. Il s'agit d'une sorte de visite d'évaluation.

Une gouvernance ainsi qu'un comité de pilotage de cette action seront prévus régulièrement durant la globalité de l'action.

De même, un reporting et des rapports d'avancement seront nécessaires afin de valider l'efficacité de cette action.

Demandses et Objectifs de l'appel d'offres

Normandie Aerospace (NAE) souhaite identifier un ou des partenaires pour l'accompagner dans le déroulement de cette action collective.

Cet accompagnement comprendra les volets suivants :

- Assistance à la gestion de projet
- Déploiement de l'action

Assistance à la gestion de projet

Le volet « **Assistance à la gestion de projet** » doit comprendre à minima :

- La création et le suivi d'un tableau de bord de l'action mis à jour tous les trimestres (*mars – juin – septembre – décembre*) et comprenant :
 - Un suivi financier et administratif global de l'action.
 - L'état d'avancement de chaque entreprise sur son parcours de certification qualité EN 9100.
 - Les points durs et faits marquants du trimestre passé au niveau global de l'action mais également par entreprise.
 - Les principales prochaines étapes sur le trimestre à venir au niveau global de l'action mais également par entreprise.
 - Le timing prévu pour chaque entreprise pour l'audit de certification et la certification finale.
 - Une présence d'une heure maximum pourra être demandée lors des comités de pilotage en présence des financeurs.
- La réalisation ou l'achat de prestations de conseil afin de :
 - Etablir le profil et le cahier des charges des consultants pour mener à bien le déploiement de l'action.
 - Rechercher et sélectionner les consultants pour mener à bien cette action si le partenaire ne le fait pas directement.
 - Contractualiser avec les consultants et suivre le règlement des missions de conseil.
 - Réaliser le suivi technique et opérationnel des missions.
 - Justifier de la traçabilité des réunions tenues (émargement et compte rendu systématique à minima)
- La coordination de l'action avec les entreprises en terme d'interface technique afin de :
 - Affecter le consultant, coordonner et superviser l'action par entreprise.
 - Communiquer les différentes réunions et faire les relances nécessaires à la bonne participation des entreprises dans le cadre de leur parcours.
 - Récupérer l'ensemble des comptes rendus et émargement des acteurs pour chaque étape du processus de certification qualité.
- Rédaction de bilans de l'action sur un plan qualitatif reprenant une vue globale de l'action et une vue spécifique par entreprise engagée dans l'action. Ces bilans doivent ponctuer l'action de la façon suivante :

Normandie AeroEspace

Technopôle du Madrillet – Bâtiment CRIHAN – 745, avenue de l'Université – 76800 St Etienne du Rouvray
Tél : (0)2 32 808 800 – Fax : (0)2 32 808 801

- Un bilan annuel
- Un bilan global en juin 2017

Les consultants sélectionnés qui travailleront sur cette action devront avoir démontré leur capacité à exercer la mission demandée et avoir de solides références dans un environnement comparable.

En cas de problème entre le consultant et la PME formée, le prestataire devra prendre toutes les mesures nécessaires pour que la PME soit satisfaite.

Déploiement de l'action

Le volet « **Déploiement de l'action** » comprend l'ingénierie des 4 piliers de l'action collective et leurs réalisations sur la période de l'action collective.

Il est attendu dans ces 4 piliers d'aborder les éléments suivants :

- Formations collectives
 - L'objectif est de permettre aux acteurs, qui seront en charge du déploiement de cette norme au sein de leur structure, de s'approprier le bon langage et d'avoir un échange / retours d'expériences d'entreprises ayant les mêmes problématiques.
 - Les enjeux de cette formation collective sont :
 - Maîtriser les clés de lecture de l'EN 9100
 - Savoir évaluer l'efficacité des processus audités (maîtrise des risques - conformité aux exigences normatives, réglementaires et clients)
 - Savoir évaluer la performance de ces processus
 - Maîtriser les différentes phases de l'audit (préparation, conduite, établissement des constats, restitution des conclusions)
- Diagnostics et accompagnements individuels
 - Il s'agit d'un accompagnement spécifique afin de répondre aux problématiques que pourraient rencontrer le responsable qualité au sein de l'entreprise. Cette phase individuelle doit permettre de diagnostiquer les besoins et plan d'actions à déployer en interne.
- Echanges collectifs
 - Ce temps collectif, qui vient compléter la formation collective et le travail individuel, a pour but de favoriser le partage des bonnes pratiques, et l'échange sur les points durs de la norme (achats, revue de contrat...).
 - Plus qu'une formation, cet espace devra permettre à chacun d'exposer son état d'avancement et ses points durs / outils mis en place pour répondre aux exigences de la norme, il s'agira donc d'améliorer les compétences de chacun pour le rendre le plus opérationnel possible sur son métier de demain.
- Evaluation de la mise en application des compétences
 - Cette étape a pour objectif de valider les acquis par une mise en situation / audit à blanc des acteurs ayant suivi cette action. Elle permet de valider la bonne mise en pratique et le bon déroulement de son plan d'action établi

dans la phase d'accompagnement individuel. Il s'agit d'une sorte de visite d'évaluation permettant à l'entreprise de se préparer à un audit de certification.

Modalités de l'appel d'offres

Durée

Cet appel à partenaire se terminera le 23/01/2015 à 17h00.

En fonction du nombre de retour, NAE se réserve le droit de prolonger l'appel d'offres.

Interlocuteur

Le partenaire rapportera directement au responsable de l'animation PME qui sera son référent dans la structure Normandie AeroEspace.

Communication

Toute communication sur cette action devra faire l'objet d'un accord écrit préalable de la part de Normandie AeroEspace.

Modalité de la réponse

La réponse du partenaire sera structurée de la façon suivante :

1. Présentation de la structure et de ses références en termes d'accompagnement sur des actions de certification qualité et plus spécifiquement liés à l'aéronautique et spatial en 1 page maximum.
2. Présentation d'un plan d'action accompagné d'un retro-planning de chacun des 3 volets de l'action collective présentée ci-dessus ainsi que leurs sous-actions que sont : Assistance à la gestion de projet / Déploiement de l'action / Reporting et animation.
3. Détail du budget du partenaire pour chaque volet indiquant :
 - a. Les coûts fixes (ingénierie du projet et phases collectives) qui devront être fixes pour un groupe de 5 à 12 entreprises en précisant le nombre de jour pour chaque phase.
 - b. Les coûts individuels qui devront être donnés sous forme de prix à la journée, frais de déplacement Normandie inclus en précisant le nombre de jour pour chaque phase.
4. Récapitulatif financier permettant de donner un coût individuel par entreprise.

Critères de sélection des partenaires

La sélection des différentes réponses des partenaires se feront suivant la grille ci-dessous. NAE se réserve le droit de demander des compléments d'informations et une révision de la réponse du partenaire si elle ne répond pas aux modalités de réponses prévues ci-dessous permettant d'évaluer équitablement chaque réponse.

Critères de sélection généraux	Pondération
Respect du cahier des charges et compréhension de la demande de NAE	3
Coût et efficacité de la prestation	3
Expertise liée à la norme EN 9100 et au domaine de l'aéronautique et du spatial	2
Clarté de l'offre	1
Indépendance vis-à-vis de réseaux, projets, industriels concurrents (US, Chine...)	éliminatoire

Evaluation

Une évaluation du contenu de l'action pourra être conduite par un organisme extérieur et le partenaire devra donner toute information nécessaire à la conduite de sa mission à cet organisme qui sera tenu à la confidentialité des informations.

Confidentialité

Un accord de confidentialité devra être signé entre les partenaires de cette action collective afin d'assurer la confidentialité des données échangées.