

DATES : 28,29,30 juin 2021
Durée : 21 heures
Horaires : de 9h00 à 17h00
Lieu : CALIP GROUP (14370)
Tarif : 1 150, 00 € HT
Contact : Marilyne Cavelier,
gestion@nae.fr

Public

Personne amenée à réaliser des audits interne EN9100

Prérequis

Connaissance de la norme EN9100 v.2016

Pédagogie

Formation en salle
Etudes de cas pratiques
Exercices de mise en situation

Modalité d'évaluation

Mises en situation
Exercices pratiques
Questionnaires de satisfaction et évaluations des acquis en fin de formation
QCM

Suivi de l'exécution de l'action

Feuilles d'émargement signées par demi-journée
Attestations de formation

Nombre de participants

6 à 8 personnes

Formateur :

Frédéric Decaesteker
Expert reconnu dans son domaine depuis 10 ans

AUDITEUR QUALITE EN9100

OBJECTIFS

- Réaliser un Audit d'efficacité du système de management construit selon l'EN9100
- Reconnaître des axes d'amélioration

PROGRAMME DE FORMATION

La formation a pour but d'acquérir les connaissances suivantes :

Les différentes Phases d'un audit

Mise en activité :

- Observer 25 minutes dans la vie d'un auditeur
- S'approprier les séquences de l'audit.
- Commencer à percevoir l'impact des pratiques et comportements de l'auditeur sur la réussite d'un audit.

Données de sorties de cette mise en activité

- Liste des séquences d'un audit
- Analyse critique des pratiques et comportements des auditeurs du film

Les 7 séquences de l'audit

1. Préparer les activités d'audit

- Analyser et statuer sur l'acceptation d'une mission d'audit
- Comprendre le contexte et les caractéristiques de l'entité à auditer
- Etablir la liste des points à vérifier
- Elaborer le plan d'audit
- Elaborer le guide d'entretien et préparer les réunions

2. Conduire la réunion d'ouverture

- Observer, détecter et obtenir des preuves
- Mener un entretien
- Prendre des notes
- Adapter son comportement aux postures des personnes rencontrées

3. Préparer les conclusions d'audit

- Formuler les constatations d'audit

4. Conduire la réunion de clôture

5. Préparer et diffuser le rapport d'audit

6. Réaliser le suivi d'audit