

Dossier de consultation et descriptif technique

Marché à procédure adaptée (MAPA) pour
**Soutien à l'animation et au développement
des outils web et production de vidéos**



Date d'envoi de la demande : 09/10/2023
Date limite de remise des offres : 15/11/2023 à 12h

Sommaire

1- Présentation de NAE _____ page 3

2- Cahier des clauses particulières _____ page 3

3- Règlement de la consultation _____ page 6

1. PRESENTATION DE NAE

Avec plus de 21 500 emplois, la Normandie se positionne au premier plan des régions aéronautique, spatiale, de défense et de sécurité.

Présente dans toute la Normandie, NAE compte parmi ses adhérents plusieurs grands industriels tels que Safran, ArianeGroup, Naval Group, Thales ou encore Collins Aerospace, mais également tout un maillage de PME-PMI, d'ETI, de start-up, de laboratoires de recherche et d'établissements d'enseignement.

Afin de soutenir ces structures dans toutes les dimensions de leur développement, la filière NAE s'est structurée en association autour de 5 axes : Recherche, Technologie & Innovation (RTI), Business & International, Emploi & Formation, Compétitivité et la Communication.

Afin de valoriser et relayer les messages clés de la filière, NAE est présent sur le web et les réseaux sociaux.

NAE recherche une ou plusieurs agence(s) spécialiste(s) du web/digital pour l'accompagner dans la gestion de ses supports digitaux et la création de vidéos pour l'année 2024.

2. CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

PRESENTATION DE LA MISSION

Ce marché est un marché à bons de commandes. Il n'y a pas de montant minimum, ni de montant maximum à ce marché.

Ce marché pourra être multi-attributaire.

Cette consultation se divise en 2 lots :

- Lot 1 : Soutien à l'animation et au développement des outils web de la filière
- Lot 2 : Création de vidéos

Le prestataire peut répondre à un ou plusieurs lots.

NAE se réserve le droit d'affecter un ou deux lots au même prestataire.

En répondant à cet appel d'offres, le prestataire s'engage à céder l'intégralité des droits d'auteur à NAE sans aucune restriction.

LOT 1 : Soutien à l'animation et au développement des outils web de la filière

NAE est doté aujourd'hui de plusieurs outils web :

- Le site Internet NAE (wordpress) : www.nae.fr
- Les Newsletters : 4 par an envoyées via wordpress / Mailpoet (abonnement NAE)
- Réseaux sociaux :
 - Un compte LinkedIn Communication NAE pour gérer les Pages NAE + Centre Français de Fiabilité + Inspection and Security Drones – Prestigious + Fabrication Additive en Normandie
 - Un compte Facebook
 - Un compte X
- Un bulletin de veille « Innovation » édité via Wordpress toutes les semaines (géré en interne NAE)

NAE recherche un spécialiste du digital pour effectuer les missions suivantes :

- Mises à jour hebdomadaires (éléments fournis par NAE) et maintenance technique du site www.nae.fr + édition d'un bilan statistique **mensuel** du site (facturation mensuelle)
- Mise en page (textes, liste de diffusion et photos fournis par NAE) et diffusion des 4 newsletters annuelles + bilan statistique après chaque envoi (facturation après diffusion de chaque newsletter)
- Être force de proposition sur les évolutions ergonomiques, techniques à apporter sur les outils web (devis à faire en fonction des modifications à apporter)
- Animation quotidienne du compte LinkedIn, Facebook et X en diffusant toutes les informations (communiqués de presse, événement, focus métier, offre d'emploi...) fournies par NAE (à hauteur minimum de 5 infos par semaine environ).

Modalités de réponse au lot 1 :

Répondre sur la plateforme avec : <https://demat.centraledesmarches.com/7072209>

1. Un devis détaillant :
 - Le coût mensuel de l'actualisation hebdomadaire et la maintenance du site Internet
 - Le coût de réalisation d'une newsletter et de son bilan statistique
 - Le coût mensuel de l'animation quotidienne de notre compte LinkedIn, Facebook et X
2. Une recommandation d'actions à faire / mettre en place pour booster notre page Entreprise NAE sur LinkedIn

LOT 2 : Création de films de promotion des actions de la filière

NAE dispose d'un film de promotion de la filière mais également de films de présentation d'actions qu'elle met en place pour les membres du réseau.

Pour les visualiser : <https://www.youtube.com/@normandieaerospac4302/videos>

NAE envisage de refaire un film de présentation de la filière :

<https://www.youtube.com/watch?v=T43zl02bfq8>

Et d'autres films / motion pour informer/sensibiliser nos membres ou faire la promotion d'actions mises en place.

A ce titre, NAE recherche un prestataire vidéo pour les missions suivantes :

- Réalisation « clé en main » d'un film vidéo de présentation de NAE (maxi 3min) : images à tourner chez nos membres (6/8 entreprises de Normandie), logistique complète à organiser une fois les contacts donnés par NAE, avec sous-titrage, voix-off, musique
- Réalisation de films en motion design pour présenter une action mise en place par NAE (maxi 2.30 min)

Modalités de réponse au lot 2 :

Répondre sur la plateforme avec : <https://demat.centraledesmarches.com/7072209>

1. Un devis détaillant :
 - Le coût de réalisation d'une vidéo (3 min max) avec tournage d'images chez 6/8 membres de NAE en Normandie, avec la gestion logistique complète du projet (prise de rdv, déplacements, demande d'autorisations, validation droit à l'image...)
 - Le coût de réalisation d'une vidéo en motion design (maxi 2min30) à partir d'éléments graphiques fournis par NAE
 - Le coût de réalisation d'une vidéo en motion design (maxi 2min30) avec une création complète d'une ambiance graphique
2. Une sélection de **3** films, proches de l'univers ou des valeurs de NAE sur lesquels il serait bon de s'inspirer pour le prochain film promotionnel de NAE avec votre recommandation sur le choix de ce type de film en une page.

DUREE DE LA MISSION

La mission débutera le 08/01/2024 et jusqu'au 31/12/2024.

La prestation sur chaque lot pourra être renouvelée, à deux reprises, pour un an, aux mêmes conditions si NAE le décide pour 2025 et 2026, et si les prestations 2024 et 2025 ont donné entière satisfaction.

3. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Choix du prestataire

Nous demandons, dans la réponse à cette consultation :

- Une réponse complète suivant les modalités de chaque lot
- Des références clients

Date limite de dépôt des dossiers : au plus tard le 15/11/2023 à 12h directement sur la plateforme : <https://demat.centraledesmarches.com/7072209>

Le premier tri des propositions sera réalisé à partir des dossiers à réception.
Des entretiens de sélection pourront être organisés dans les locaux de NAE ou en visio.
La décision d'attribution du marché sera communiquée au plus tard le 15/12/2023 et pourra en cas de besoin être prolongée de 2 semaines si le nombre de réponses était inférieur à trois.

Critères de choix du / des prestataire(s) sur les différents lots

Pour évaluer les différentes offres, une pré-sélection sera effectuée par la Responsable Communication

Les critères retenus seront les suivants :

	Critères d'évaluation	Coefficient de pondération
1	Pertinence de la recommandation sur LinkedIn (lot 1)	2
2	Coût des prestations (lot 1) : <ul style="list-style-type: none">• Le coût mensuel de l'actualisation hebdomadaire et la maintenance du site Internet• Le coût de réalisation d'une newsletter et de son bilan statistique• Le coût mensuel de l'animation quotidienne de notre compte LinkedIn, Facebook et X	3
3	Coût des prestations (lot 2) : <ul style="list-style-type: none">• Le coût de réalisation d'une vidéo (3 min max)• Le coût de réalisation d'une vidéo en motion design (maxi 2min30) à partir d'éléments graphiques fournis par NAE• Le coût de réalisation d'une vidéo en motion design (maxi 2min30) avec une création complète d'une ambiance graphique	3
4	Qualité des créations vidéos en adéquation avec les valeurs recherchées par NAE (excellence, haute-technologie...) et de la recommandation associée (Lot 2)	2

Le prestataire retenu sera évalué au cours et à la fin de sa mission selon les critères suivants :

- Disponibilité, réactivité suite aux demandes de NAE
- Qualités relationnelles avec les différentes parties prenantes (équipe NAE, membres, autres prestataires...)
- Créativité et proactivité

En répondant à cette consultation, le(s) prestataire(s) s'engage(nt) à céder l'intégralité des droits d'auteur sans aucune contrepartie.

NAE se réserve le droit de rompre le présent engagement à tout moment, sans compensation de quelque nature que ce soit, dans le cas d'une forte insatisfaction de NAE en matière de mauvaise qualité du travail fourni ou du relationnel avec les parties prenantes.

Pour toute question, merci de nous contacter uniquement par mail à : communication@nae.fr