Les 12 facteurs humains pour une production optimale

Dirty dozen

NAE NORMANDIE
AEROSPACE • DEFENCE • SECURITY

Conscience
Vision systémique de tous les aspects de la situation

Fatigue
Tenir compte de ses limites physiques.
Gestion du temps

Distraction
Gérer les interruptions, les distractions, et tout ce qui affecte la vigilance

Assertivité
Savoir exprimer ses idées sans agressivité, résister au mauvais consensus de groupe

Amélioration continue
Améliorer la prise de décision en tenant compte des erreurs de jugement

Travail d'équipe
Capacité individuelle à coopérer, collaborer. Remédier aux dysfonctionnements d'équipe.

Pression
Réduire la pression (source de dysfonctionnement et d'accidents)

Ressources
Prévenir les manques de ressources (temps, moyens, matériels, ...)

Complaisance
Pas de complaisance : rigueur, esprit critique, doute, pas d'excès de confiance.

Connaissance
Formation et information à jour. Amélioration continue

Stress
Gestion du stress et des émotions

Communication
Attention aux incompréhensions et à la rétention d'information
> Communication sécurisée si besoin

© CRÉATEUR D'IMAGE

RÉGION NORMANDIE
NORMANDIE
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Opération soutenue par l'État FONDS NATIONAL D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité
UNION EUROPÉENNE Ce projet est cofinancé par le Fonds européen de développement régional

www.nae.fr

NAE NORMANDIE
AEROSPACE • DEFENCE • SECURITY

PROCESS

Objectif qualité

Un bon process vous fait gagner en temps et aussi en *satisfaction client*

SUIVEZ LE PROCESS :

- ZÉRO DÉFAUT PRODUIT
- NORMES DE SÉCURITÉ RESPECTÉES
- ANTICIPER L'IMPRÉVU
- LIVRAISON À TEMPS

Gagnez en qualité

Suivez votre process

CRÉATEUR D'IMAGE

RÉGION NORMANDIE
NORMANDIE
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Opération soutenue par l'État FONDS NATIONAL D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité
UNION EUROPÉENNE Ce projet est cofinancé par le Fonds européen de développement régional

www.nae.fr

NAE NORMANDIE
AEROSPACE • DEFENCE • SECURITY

UN PROBLÈME ?

Ne restez pas seul

Adressez-vous

à un collaborateur

au responsable qualité

au responsable de production

ENSEMBLE ALLONS PLUS LOIN

Gagnez du temps,

Suivez votre process

© CRÉATEUR D'IMAGE

RÉGION NORMANDIE

NORMANDIE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Opération soutenue par l'État
FONDS NATIONAL D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

UNION EUROPÉENNE
Ce projet est cofinancé par le Fonds européen de développement régional

www.nae.fr