

[MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE POUR ACCOMPAGNEMENT DE NAE SUR LES ACTIVITES LIEES A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE]

Accord-cadre à bons de commande

Date de publication : 27/07/2026
Date de limite de retour des offres : 25/09/2026
Date de décision d'octroi : 15/10/2026

Accompagnement aux activités D'Intelligence Artificielle de NAE

Présentation de NAE	2
Contexte et objectifs	3
Lot 1 : Ateliers d'émergence de projets IA	4
Lot 2 : Diagnostic IA	5
Lot 3 : Accompagnement et conseil	6
Lot 4 : Acculturer et développer les compétences IA	7
Critères d'évaluation	8
Modalités de réponse	8

Présentation de NAE

Présentation globale de la filière

NAE est le réseau Normand des acteurs du domaine aéronautique, spatial, défense et sécurité et regroupe l'ensemble des grands groupes industriels, des aéroports et base militaire, des PME/PMI, des laboratoires de recherche et des établissements d'enseignement. Son objectif est de donner à la filière aéronautique, spatiale et défense un rôle majeur dans les grands projets d'avenir. NAE bénéficie du soutien de la Région Normandie, de l'Europe et de l'Etat à qui elle apporte un label d'excellence aux projets individuels et collectifs engagés.

Missions et objectifs

Pour être à la hauteur des défis de demain, NAE déploie, en partenariat avec les acteurs régionaux, des plans d'actions autour de 3 ambitions :

- Enraciner et développer les activités en région, pour faire face aux enjeux de compétitivité,
- Promouvoir la Normandie comme une région aéronautique et spatiale de premier plan,
- Attirer et fidéliser les talents.

Pour atteindre ses objectifs, Normandie AeroEspace s'est fixé 5 axes de travail :

- **Business & international** : *Développer l'activité des entreprises régionales en visant l'excellence*
- **Recherche, Technologie & Innovation** : *Faire de la Normandie, de NAE et de ses membres des partenaires incontournables de la RTI*
- **Emploi & Formation** : *Identifier, maintenir et développer les compétences des membres de la filière*
- **Communication** : *Faire rayonner NAE et ses membres en adéquation avec les grands enjeux de la filière*
- **Compétitivité** : *La compétitivité, un levier majeur pour maintenir et développer ses marchés*

Axe Compétitivité

NAE souhaite faire de la compétitivité un levier majeur pour que les entreprises maintiennent et développent leurs marchés, notamment par :

- La digitalisation
- L'excellence opérationnelle
- La performance achats
- La RSE
- La cybersécurité

Contexte et objectifs

L'intelligence artificielle constitue aujourd'hui un levier majeur de transformation des entreprises industrielles.

Les usages se multiplient dans de nombreux domaines. Si les solutions technologiques sont désormais largement disponibles, leur appropriation par les PME et ETI demeure très hétérogène.

Afin d'accompagner ses membres dans cette transformation, NAE a conduit une première expérimentation collective consacrée à l'intelligence artificielle appliquée aux processus internes des entreprises.

Cette expérimentation a permis d'identifier plusieurs constats :

- un intérêt croissant des entreprises pour les usages de l'intelligence artificielle ;
- des niveaux de maturité très variables ;
- une difficulté à identifier les cas d'usage prioritaires ;
- un besoin d'accompagnement méthodologique avant d'engager des investissements ;
- un besoin de montée en compétences des dirigeants et des collaborateurs.

Fort de ces enseignements, NAE souhaite désormais proposer à ses membres une offre d'accompagnement individualisée leur permettant d'identifier, d'évaluer et d'expérimenter des projets IA adaptés à leurs besoins.

Le présent accord-cadre constitue l'un des outils permettant de mobiliser rapidement des experts qualifiés afin d'accompagner les entreprises tout au long de leur parcours.

Ce marché se décomposera en plusieurs lots et fonctionnera par bons de commande. Un prestataire retenu pourra éventuellement ne recevoir aucune commande si aucun besoin n'est remonté par les membres, sans garantie de minimum ou de maximum d'engagement. Ce marché permettra de fixer les prix des prestations des prestataires retenus.

Les différents lots seront :

- Lot 1 : Ateliers d'émergence de projets IA
- Lot 2 : Diagnostic IA
- Lot 3 : Conseil et Accompagnement pour mener des expérimentations ou déploiement
- Lot 4 : Acculturation et développement des compétences IA

Les prestations seront réalisées principalement au bénéfice des PME et ETI membres de NAE. Pour le lot n°4 relatif à l'acculturation et au développement des compétences, les prestations pourront également être proposées à des grands donneurs d'ordre (GDO) lorsque cela répondra aux objectifs des actions portées par NAE.

Ce marché commencera aux alentours du 15/10/2026 à réception de la notification des résultats pour une durée d'un an. Il pourra être reconduit une fois pour une durée identique par décision expresse de NAE.

Les candidats pourront répondre à un ou plusieurs lots.

Lot 1 : Ateliers d'émergence de projets IA

NAE souhaite accompagner ses membres dans l'identification et la priorisation de leurs premiers projets d'intelligence artificielle. Le titulaire devra adopter une démarche participative permettant de faire émerger des cas d'usage concrets, réalistes et adaptés au niveau de maturité de l'entreprise. Pour cela, le prestataire retenu devra animer, au sein de chaque entreprise bénéficiaire, un parcours en 3 temps :

- Une réunion de lancement au sein de l'entreprise, permettant de cadrer les objectifs, les enjeux métiers et les participants ;
- 3 ateliers visant à faire émerger des idées de projets IA au sein de l'entreprise ;
- Un atelier de restitution, permettant de remettre à l'entreprise un portefeuille de projets IA priorisés.

Les ateliers devront permettre notamment :

- de comprendre les processus de l'entreprise ;
- d'identifier les irritants et opportunités ;
- de faire émerger des projets IA ;
- d'évaluer leur intérêt pour l'entreprise ;
- de prioriser les projets selon leur valeur ajoutée et leur faisabilité.

Ce lot vise ainsi à fournir aux entreprises accompagnées un portefeuille de projets IA priorisés, directement exploitable pour la suite de leur démarche (diagnostic, expérimentation, etc.).

Le titulaire remettra à l'entreprise et à NAE :

- une synthèse des ateliers
- un portefeuille de projets IA
- une matrice de priorisation (impact / faisabilité)
- un plan de recommandation

Pour répondre à ce lot, nous demandons de fournir :

- Une note méthodologique décrivant le déroulé et l'animation envisagés pour la réunion de lancement, les 3 ateliers et l'atelier de restitution ;
- Le profil des intervenants mobilisés ;
- Un exemple de livrable
- Un devis détaillant le prix forfaitaire pour l'ensemble du parcours (réunion de lancement + 3 ateliers + atelier de restitution), frais de déplacements inclus ;
- Des exemples de réalisations similaires chez d'autres clients.
- L'indication du délai entre la réception du bon de commande et la prestation

Plusieurs prestataires pourront être retenus sur ce lot.

Lot 2 : Diagnostic IA

Sur la base de cas d'usage préalablement identifiés (notamment à l'issue du Lot 1 ou directement par l'entreprise), NAE souhaite pouvoir proposer à ses membres un diagnostic IA. Le prestataire retenu devra :

- Évaluer, par rapport aux cas d'usage identifiés, les solutions IA possibles ;
- Vérifier l'état des données de l'entreprise (disponibilité, qualité, gouvernance) ;
- Identifier les éventuels freins techniques ou organisationnels
- Estimer les coûts de mise en œuvre
- Evaluer les bénéfices attendus
- Définir un plan d'actions chiffré et opérationnel permettant de mener à bien le projet.

Le diagnostic devra permettre de disposer d'une vision claire des prérequis techniques, organisationnels et économiques du projet.

Le prestataire retenu devra remettre après chaque diagnostic :

- Un rapport de diagnostic comprenant notamment :
 - Une analyse de la qualité des données
 - Une étude de faisabilité
 - Un plan d'actions chiffré et priorisé

Pour répondre à ce lot, nous demandons de fournir :

- Une note méthodologique décrivant la démarche de diagnostic proposée ;
- Un exemple de livrable attendu (rapport de diagnostic)
- Un devis détaillant le prix forfaitaire par diagnostic ;
- Des exemples de réalisations similaires chez d'autres clients ;
- Le délai entre le bon de commande et la prestation

Plusieurs prestataires pourront être retenus sur ce lot afin de pouvoir pallier à des problèmes de surcharge éventuels.

Lot 3 : Accompagnement et conseil

Ce lot a pour objet la réalisation de preuves de concept (POC) permettant de valider la faisabilité technique et la valeur ajoutée d'un projet d'intelligence artificielle avant son éventuel déploiement.

Le prestataire retenu devra être en capacité de :

- concevoir la solution ;
- développer ou intégrer les technologies nécessaires ;
- déployer le POC au sein de l'entreprise ;
- réaliser les essais ;
- accompagner les utilisateurs pendant la phase d'expérimentation.

Les solutions proposées pourront être développées spécifiquement ou s'appuyer sur des solutions existantes lorsque celles-ci répondent aux besoins de l'entreprise.

Le prestataire retenu remettra :

- le démonstrateur ou prototype fonctionnel libre de droits ;
- une documentation utilisateur ;
- une documentation technique pour pouvoir déployer l'expérimentation à plus grande échelle
- un rapport de fin d'expérimentation ;
- des recommandations pour un éventuel déploiement.

Nos membres sont situés dans toute la Normandie.

Nous demandons que les prestataires retenus soient en capacité de commencer la prestation sous un mois après le déclenchement de la commande par NAE.

Pour répondre à ce lot, nous vous demandons de fournir :

- Une description de votre méthodologie de déploiement de POC IA (étapes, durée moyenne, livrables) ;
- un devis détaillant le prix à la journée, frais de déplacements inclus
- des références de projets IA réalisés auprès de PME ou d'ETI.

Plusieurs prestataires seront retenus afin de pouvoir pallier à des problèmes de surcharge éventuels.

Lot 4 : Acculturer et développer les compétences IA

NAE souhaite proposer à ses membres des actions de sensibilisation, de formation et des conférences permettant de développer la culture et les compétences IA au sein des entreprises de la filière.

Cette consultation est ouverte : nous invitons les prestataires à étayer leurs propositions de programmes concrets, en précisant pour chacune :

- Le format (sensibilisation, formation, conférence) ;
- Le contenu et les objectifs pédagogiques ;
- La durée ;
- Le public visé (ex : dirigeants, managers, équipes opérationnelles, fonctions support, etc.).

Le prestataire retenu remettre pour chaque session commandée :

- Les supports pédagogiques
- Les documents remis aux participants
- Une évaluation des acquis pour les formations

Le public visé pourra être de l'intra-entreprise comme de l'inter-entreprise.

Pour répondre à ce lot, nous demandons de fournir :

- chaque programme détaillé, précisant le format, les objectifs, le contenu, la durée et le public visé ;
- Un devis détaillant le prix par session ou par module proposé ;
- Des exemples de réalisations similaires chez d'autres clients ;
- Un accès au replay d'une session est le bienvenu
- Vos certifications éventuelles (Qualiopi notamment pour les actions de formation).

Plusieurs prestataires pourront être retenus sur ce lot selon les propositions retenues.

NAE organise des IA HOURS déjà sous contrat pour l'année 2026. NAE fera une autre consultation pour l'année 2027, les IA HOURS sont donc hors de ce marché.

Accompagnement aux activités D'Intelligence Artificielle de NAE

Critères d'évaluation

Les propositions reçues seront évaluées selon les critères suivants pour chaque lot :

Critères	Pondération	Prestataire 1 Note (/5)	Total	Prestataire 2 Note (/5)	Total
Prix	2				
Pertinence de la proposition (méthodologie, adéquation au besoin, documents fournis, qualité des livrables)	3				
Références clients auprès de PME/ETI	2				
Compétences (expérience et qualité pédagogique des intervenants, complémentarité des profils)	2				
	TOTAL				

Modalités de réponse

Il est demandé aux candidats de remettre leurs candidature sur le site [centrale des marchés](#).

Un prestataire peut répondre à 1 ou plusieurs lots. Nous vous demandons d'accompagner votre réponse d'attestations de régularité fiscale et sociale.

Pour toutes questions, merci de contacter Marilyne Cavelier sur animation@nae.fr.